

## Profili di competenza ICT (CINPA 2005)

[\(Vedi versione completa del 2010\)](#)

### Nota

Questo modello di profili professionali ICT risale al 2005 ed è stato aggiornato dall'AGID nel 2017 con una sua [nuova versione che comprende 63 profili professionali ICT](#).

Grazie al **modello EUCIP** (European Certification of Informatics Professionals), il gruppo di lavoro italiano costituito dagli organi statali (CNIPA, RGS, AICA) e le più importanti associazioni ICT italiane (Confindustria, Assinform e itSMF), nel 2005 ha riconosciuto, nell'ambito delle tecnologie digitali, **21 profili di competenza ICT** suddividendoli in **7 gruppi** di appartenenza e definendone le operatività specifiche (vedi tabella sotto).

Gruppi professionali	Profili di competenza
1 Professionisti e responsabili di business IT	1.1 RSI Responsabile di Sistemi Informativi
	1.2 RES Revisore di Sistemi Informativi
	1.3 RCO Responsabile commerciale
2 Consulenti di soluzione	2.1 CVE Consulente per la vendita e l'applicazione di Tecnologie Informatiche
	2.2 CSA Consulente di Soluzioni Aziendali
	2.3 CLA Consulente di Logistica e Automazione
3 Promotori dell'innovazione e dell'e-business	3.1 ABU Analista di Business
	3.2 CPI Capoprogetto di Sistemi Informativi
	3.3 ASI Analista di Sistemi Informativi
4 Progettisti Software	4.1 APR Analista Programmatore
	4.2 TCI Tecnico di Collaudo e Integrazione di Sistemi
	4.3 EWM Esperto di Applicazioni Web e Multimediali
5 Consulenti tecnici	5.1 PSI Progettista di Sistemi Informativi
	5.2 PTE Progettista delle Telecomunicazioni
	5.3 PRS Progettista per la Sicurezza
6 Responsabili	6.1 RCD Responsabile della Configurazione e del Centro Dati

Gruppi professionali	Profili di competenza	
operativi	6.2 RBD	Responsabile di Basi di Dati
	6.3 RRE	Responsabile di Rete
7 Specialisti di servizi di supporto	7.1 FIT	Formatore IT
	7.2 SCA	Supervisore di un Centro di Assistenza
	7.3 SIS	Sistemista

## Descrizione delle competenze

### *1 Professionisti e responsabili di business IT*

#### 1.1 RSI Responsabile di Sistemi Informativi

Corrisponde al profilo EUCIP *Information systems manager*. Deve avere una vasta competenza sia delle tecnologie ICT, sia degli aspetti organizzativi correlati ad un uso efficace delle informazioni nell'ambiente di lavoro. Deve abbinare alle capacità di pianificare e di innovare anche un approccio costantemente orientato ai servizi e la capacità di reagire e di risolvere i problemi contingenti con le risorse disponibili.

Si noti che questo profilo non trova generalmente applicazione nella contrattualistica, essendo tipicamente una figura di back-office del fornitore. Il profilo viene quindi inserito in questo manuale per completezza.

#### 1.2 RES Revisore di Sistemi Informativi

Corrisponde al profilo EUCIP *Information systems auditor*. Fornisce (riferendo ai più alti responsabili aziendali o agli organi direttivi) un livello indipendente di garanzia su sicurezza, qualità, conformità e valore aggiunto dei sistemi informativi in una particolare organizzazione. Deve dimostrare forti competenze tecniche, indipendenza di giudizio, aderenza all'etica professionale.

Tipicamente questo profilo di competenza trova applicazione nei processi di quality assurance e nella gestione della configurazione.

#### 1.3 RCO Responsabile commerciale

Corrisponde al profilo EUCIP *Client manager*. Deve abbinare ad una vasta conoscenza dell'ICT e dei sistemi informativi anche la padronanza di concetti avanzati di marketing, pianificazione e gestione del Cliente. Fra le competenze fondamentali rientrano la capacità di negoziare e convincere, come anche quella di controllare la qualità dei prodotti e servizi forniti al Cliente, tanto per singoli progetti quanto per contratti di servizio continuativi, fino ai casi di ASP.

Si noti che questo profilo non trova generalmente applicazione nella contrattualistica pubblica, essendo tipicamente una figura di back-office del fornitore. Il profilo viene quindi inserito in

questo manuale per completezza. Occorre comunque tenere conto che il costo sostenuto dal fornitore per questo profilo confluirà comunque nell'importo complessivo della fornitura.

## ***2 Consulenti di soluzioni***

### **2.1 CVE Consulente per la vendita e l'applicazione di Tecnologie Informatiche**

Corrisponde al profilo EUCIP *Sales & application consultant*. Deve abbinare alla competenza in una specifica tecnologia (legata al contesto, es. CAD) anche la conoscenza di concetti avanzati di marketing e delle esigenze tipiche dei clienti. E' indispensabile l'efficacia persuasiva nel presentare soluzioni, dimostrazioni pratiche e proposte commerciali.

### **2.2 CSA Consulente di Soluzioni Aziendali**

Corrisponde al profilo EUCIP *Enterprise solutions consultant*. Deve abbinare alla capacità di analizzare le aziende anche una particolare efficacia nell'adattare e configurare le caratteristiche di prodotti applicativi gestionali, quali i sistemi CRM o i moduli amministrativi dei sistemi ERP. Sono inoltre essenziali le competenze professionali per la consulenza e una competenza generale nell'integrazione delle applicazioni gestionali.

### **2.3 CLA Consulente di Logistica e Automazione**

Corrisponde al profilo EUCIP *Logistics & automation consultant*. Deve abbinare alla capacità di analizzare i processi anche una particolare efficacia nell'identificare e mettere in opera soluzioni informatiche per le attività industriali. E'richiesta una competenza approfondita delle architetture CIM, dei MES, dei pacchetti per SCM e dei moduli logistici dei sistemi ERP. sono inoltre essenziali le competenze professionali per la consulenza e una competenza generale nello sviluppo di sistemi.

Si evidenzia che i due profili di competenza CSA e CLA hanno numerose categorie di conoscenza a comune. Nel contesto delle acquisizioni delle pubbliche amministrazioni, tipicamente può essere richiesta una figura professionale che combini le competenze di questi due profili.

## ***3 Promotori dell'innovazione e dell'e business***

### **3.1 ABU Analista di Business**

Corrisponde al profilo EUCIP *Business Analyst*. Deve essere molto efficace nel cogliere il caso aziendale, definirne i requisiti, modellarne i processi gestionali e nell'identificare una tipologia adeguata di soluzioni ICT. Un atteggiamento professionale di alto livello e l'abilità nel comunicare sono per questo ruolo altrettanto essenziali quanto una competenza dell'ICT ampia e approfondita.

Questo profilo mostra numerose analogie con l'Analista di Sistemi Informativi con il quale condivide numerose categorie di conoscenza. Si differenziano invece le attività in cui tipicamente sono impegnati. Nel contesto delle acquisizioni delle pubbliche amministrazioni, può essere più usuale la richiesta di una figura professionale che combini le competenze di questi due profili.

### **3.2 CPI Capoprogetto di Sistemi Informativi**

Corrisponde al profilo EUCIP *Information Systems Project Manager*. Deve essere molto efficace nell'organizzare le risorse umane e tecniche per il raggiungimento degli obiettivi sostanziali del progetto, nel rispetto dei vincoli concordati di qualità, tempi e costi. E' richiesta

una particolare competenza delle tecniche di gestione dei progetti (sia nel caso di soluzioni preconfezionate, sia per sviluppi personalizzati), oltre ad una vasta conoscenza dell'ICT e dei sistemi informativi.

### 3.3 ASI Analista di Sistemi Informativi

Corrisponde al profilo EUCIP *Information Systems Analyst*. Deve essere molto efficace nell'identificare i requisiti per i sistemi ICT e nel definire modelli di flussi informativi e di oggetti da gestire. Ad una competenza ICT ampia ed approfondita deve essere abbinata la capacità di interagire con utenti e colleghi.

Questo profilo mostra numerose analogie con l'Analista di Business con il quale condivide numerose categorie di conoscenza. Si differenziano invece le attività in cui tipicamente sono impegnati. Nel contesto delle acquisizioni delle pubbliche amministrazioni, può essere più usuale la richiesta di una figura professionale che combini le competenze di questi due profili.

## **4 Progettisti software**

### 4.1 APR Analista Programmatore

Corrisponde al profilo EUCIP *Software Developer*. Assume un ruolo tecnico di rilievo nella progettazione di sistemi informativi e deve essere molto efficace nella realizzazione e manutenzione di moduli software complessi, che tipicamente dovranno essere integrati in un più ampio sistema informativo. Sono possibili diverse specializzazioni, sia nel campo degli applicativi e dei servizi web, sia nel software a livello di sistema.

### 4.2 TCI Tecnico di Collaudo e Integrazione di Sistemi

Corrisponde al profilo EUCIP *Systems integration & Testing engineer*. Deve essere molto efficace in varie aree dello sviluppo di sistemi: preparazione della documentazione per l'utente finale, allestimento di sistemi ICT, test delle loro funzioni, sia nel complesso che per singoli moduli componenti, identificazione delle anomalie e diagnosi delle possibili cause. È richiesta anche una conoscenza specifica su come vengono costruite le interfacce tra moduli software.

Nella generalità delle acquisizioni di servizi ICT da parte delle amministrazioni, si rileva normalmente che al profilo di analista programmatore vengono attribuite anche le competenze del profilo TCI.

### 4.3 EWM Esperto di Applicazioni Web e Multimediali

Corrisponde al profilo EUCIP *Web & Multimedia Master*. Deve abbinare alle capacità di progettazione e sviluppo anche quelle di gestione di siti ed applicazioni multimediali; una profonda conoscenza delle tecnologie e dei sistemi WEB è utile per entrambi gli aspetti, ma la creatività necessaria per trovare immagini ed animazioni piacevoli deve essere bilanciata da valutazioni di usabilità e accessibilità, oltre che da un approccio strutturato all'Amministrazione e alla pubblicazione.

## **5 Consulenti tecnici**

### 5.1 PSI Progettista di Sistemi Informatici

Corrisponde al profilo EUCIP *IT Systems Architect*. Assume un ruolo centrale nella progettazione, integrazione e miglioramento di sistemi IT – con particolare riguardo alle architetture software – curandone anche la sicurezza e le prestazioni; oltre ad una vasta competenza dell'ICT (in tutti i campi: software, hardware e reti) e di tecniche di progettazione

specifiche, è richiesta la capacità di descrivere un sistema in termini di componenti e flussi logici.

## 5.2 PTE Progettista delle Telecomunicazioni

Corrisponde al profilo EUCIP *Telecommunication Architect*. Deve abbinare alle competenze in TLC anche una particolare efficacia nell'identificare e mettere in opera soluzioni IT per la convergenza digitale. È richiesta una profonda competenza di comunicazione digitale senza fili su mezzi analogici, così come di trasferimento di segnali analogici su reti digitali. Sono inoltre importanti le competenze professionali per la consulenza e una competenza generale nello sviluppo di sistemi.

## 5.3 PRS Progettista per la Sicurezza

Corrisponde al profilo EUCIP *Security Adviser*; tradotto da AICA *Consulente per la sicurezza*. Deve essere molto efficace nell'identificare i requisiti di sicurezza dei sistemi ICT e nel definire soluzioni affidabili e agevoli da gestire. Ad una competenza dell'ICT ampia e approfondita deve essere abbinata la capacità di interagire con altre funzioni ICT per favorire l'integrazione di tecnologie per la sicurezza all'interno dell'infrastruttura ICT.

# 6 Responsabili operativi

## 6.1 RCD Responsabile della Configurazione e del Centro Dati

Corrisponde al profilo EUCIP *Data Centre & Configuration Manager*. Deve avere un approccio strutturato alla progettazione, allestimento e manutenzione di un ambiente di lavoro supportato dall'ICT, sia nel caso di un ambiente di sviluppo, sia nel caso di un sistema "in produzione" destinato agli utenti finali; è richiesta una particolare competenza sulle procedure di qualità e su strumenti e sistemi di gestione procedurale delle attività.

## 6.2 RBD Responsabile di Basi di Dati

Corrisponde al profilo EUCIP *Data Base Manager*. Assume un ruolo centrale tanto nella progettazione di strutture di dati quanto nella gestione ordinaria dei DB; tra i requisiti figurano dunque una profonda competenza in tutti gli aspetti delle tecnologie dei DB, un approccio collaborativo ai contesti di progetto, esperienza nelle tecniche di modellazione dei dati, ma anche l'efficacia nel definire e applicare le procedure e nell'organizzare le operazioni ordinarie.

Si rileva che nel contesto delle acquisizioni ICT delle amministrazioni, questo profilo svolge anche le attività più "tecniche" normalmente attribuite al DB Administrator.

## 6.3 RRE Responsabile di Rete

Corrisponde al profilo EUCIP *Network Manager*. Deve essere molto efficace nel gestire un sistema informativo di rete di media complessità e nel migliorarne le prestazioni. Deve inoltre saper interagire con i progettisti di reti e con eventuali fornitori esterni in merito a tutte le fasi del ciclo di vita di una rete.

# 7 Specialisti di servizi di supporto

## 7.1 FIT Formatore IT

Corrisponde al profilo EUCIP *IT Trainer*. Deve essere molto efficace nel comunicare concetti ICT, nell'addestrare gli utenti e nel motivarli a utilizzare al meglio i sistemi ICT; tra i

requisiti figurano un'ampia cultura ICT, una specializzazione su una particolare tecnologia (legata al contesto, es. prodotti ICT per la collaborazione), un'eccellente capacità di esposizione e la padronanza delle tecniche didattiche, comprensive della progettazione e preparazione di materiale efficace.

### 7.2 SCA Supervisore di un Centro di Assistenza

Corrisponde al profilo EUCIP *Help desk supervisor*. Deve essere efficace nel fornire supporto tecnico; ciò richiede competenza di una tecnologia specifica (legata al contesto, es. servizi in rete), ma anche dimestichezza con contratti SLA, consapevolezza delle priorità operative nell'attività del Cliente e delle problematiche tipiche degli utenti, così come un atteggiamento positivo nel reagire ai problemi e nel rapportarsi con il Cliente.

### 7.3 SIS Sistemista

Corrisponde al profilo EUCIP X-Systems Engineer, tradotto da AICA Sistemista Multiplatforma. Deve avere una particolare competenza su vari sistemi operativi e sui rispettivi metodi per affrontare i problemi, sull'ottimizzazione delle prestazioni, sulla programmazione a livello di sistema e sull'integrazione tra piattaforme diverse; l'attitudine alla diagnosi e alla risoluzione dei problemi è richiesta per dare supporto su sistemi proprietari o aperti e su configurazioni ibride.

## Ruoli svolti dai vari profili

### Profili legati ad attività progettuali

Profilo	Attività e ruolo
Docente	Con riferimento alla classificazione dei profili professionali, la definizione di riferimento per il "formatore/docente" è la seguente: professionista che eroga corsi di formazione al personale operativo del cliente sui prodotti/servizi oggetto delle forniture, assicurando il supporto necessario al fine di garantire la completa autonomia nell'utilizzo dei prodotti/servizi acquisiti.
Responsabile/capo progetto	Coordina lo sviluppo dei progetti e ne dispone la realizzazione, eventualmente suddividendoli in moduli da assegnare agli analisti. E' responsabile degli aspetti tecnici ed economici. Pianifica e organizza in generale l'attività delle risorse, verificando che vengano rispettate le specifiche relative a piano di lavoro, previsione dei costi e dei tempi. Mantiene i rapporti con l'utente onde prevedere anche possibili interventi atti a soddisfare esigenze potenziali nonché l'approvazione finale del progetto, assicurandosi che tutta la documentazione del prodotto sia completa ed esauriente. Riferisce periodicamente alla direzione sullo stato di avanzamento dei progetti evidenziando gli scostamenti dal piano e proponendo eventuali revisioni. E'

	in genere un laureato con 10 o più anni di esperienza.
Analista	Effettua/contribuisce alla stesura dei documenti di analisi e del disegno logico-applicativo del sistema. Partecipa alla definizione del piano di attuazione del progetto che gli verrà affidato fornendo una stima dei tempi e delle risorse necessari. Definisce e segue la realizzazione della documentazione operativa per l'utente e fornisce l'istruzione necessaria per l'utilizzo della procedura sviluppata. E' responsabile delle procedure che gli sono affidate, verifica la coerenza tra i requisiti utente e le indicazioni dello sviluppo tecnico. E' in genere un laureato con 3-5 anni di esperienza. Se ha meno di 3 anni di esperienza viene classificato "analista junior". Se ha più di 5 anni di esperienza viene classificato come "analista senior".
Analista Programmatore	Partecipa alla definizione delle specifiche di programmazione del progetto sulla base delle specifiche di analisi. Provvede all'organizzazione e alla strutturazione delle basi di dati, dell'interfaccia utente e alla gestione degli archivi in accordo con le specifiche di progetto. Produce flow-chart. Può svolgere attività di documentazione e aggiornamento di procedure esistenti. Effettua la stesura di programmi originali e la revisione di quelli esistenti, conduce le prove pratiche di funzionamento dei programmi per la loro messa a punto finale. Può essere un diplomato o un laureato (in questo caso, normalmente ha meno di 3 anni di esperienza).
Programmatore	Trascrive le specifiche di programmazione in un linguaggio sorgente riconoscibile da un compilatore. Codifica e sottopone a test moduli del sistema. Può scrivere documentazione. Assiste gli utenti in fase di avviamento delle applicazioni. E' un genere un diplomato. Se ha più di 5 anni di esperienza viene classificato come "programmatore senior".

#### Profili legati ad attività di assistenza e supporto

Profilo	Attività e ruolo
Sistemista	Si occupa dell'ottimizzazione, gestione e tuning delle risorse hardware. Può fornire supporto anche all'interno di un progetto di sviluppo, collaborando al disegno dell'architettura del sistema per ciò che concerne il sistema operativo, le interazioni fra software e hardware sia a livello centrale che periferico, la definizione delle interfacce tra sottosistemi diversi. Installa, manutiene e gestisce il software di base e di sistema e tutte le interazioni con l'ambiente applicativo. Può essere un diplomato o un laureato. Se ha più di 5 anni di esperienza viene classificato come "sistemista senior".

Sistemista di rete	Provvede all'installazione, al tuning e alla manutenzione dei prodotti per il funzionamento della rete, fornisce supporto all'utente su problematiche relative alla rete e alle telecomunicazioni in generale, collabora nelle valutazioni periodiche delle prestazioni del software di rete, anche in termini di tempi di risposta. Gestisce i software di comunicazione definendone il dimensionamento in base alle caratteristiche del sistema in esercizio e alle previsioni di sviluppo. Può essere un diplomato o un laureato. Se ha più di 5 anni di esperienza viene classificato come "sistemista senior".
Sistemista certificato di prodotto/specialista	Conosce le problematiche e lo stato dell'arte relativi a una specifica tecnologia. E' esperto nella problem determination, nel tuning e nella gestione dei prodotti e sistemi di cui è certificato. Ha contatti diretti con il produttore delle tecnologie di cui è specialista.
Tecnico hardware	Effettua l'installazione, il collaudo, la manutenzione e la riparazione dei prodotti hardware, software e di connettività curandone la messa a punto e il funzionamento presso il cliente. Gestisce il magazzino dei ricambi e del materiale di consumo schedulando le manutenzioni preventive e attrezzandosi per le manutenzioni straordinarie. Fornisce primo supporto all'utente su problematiche relative agli applicativi e alla rete. E' in genere un diplomato con 1-3 anni di esperienza
Data Base Administrator (DBA)	Amministra un DBMS, curandone l'ottimizzazione, il dimensionamento, il tuning e gli aspetti di sicurezza e di recovery. Può essere coinvolto anche in progetti di sviluppo, fornendo supporto tecnico per la progettazione logica e fisica delle basi di dati. Può essere un diplomato o un laureato
Operatore/amministratore di sistema	Esegue le procedure operative del centro EDP. Effettua le operazioni di conduzione tecnica e di amministrazione dei sistemi (creazione/abilitazione degli utenti, assegnazione dei permessi, gestione dell'inventario delle apparecchiature hardware, attività di IMAC). E' in genere un diplomato
Specialista sicurezza	Cura gli aspetti legati alla sicurezza di una rete informatica, quali backup e restore dei dati, aggiornamento antivirus, firewall eccetera. E' in grado di analizzare un sistema informatico esistente, o in progettazione, e individuare i possibili punti di attacco al sistema o alle informazioni in esso contenute, da parte di un utente male intenzionato.

#### **Profili legati ad attività di consulenza**

<b>Profilo</b>	<b>Attività e ruolo</b>
Consulente	Fornisce consulenza specialistica in aree applicative, tecnologiche o formative, usualmente al di fuori di progetti di sviluppo o di assistenza generica. Presta attività presso il



	cliente tramite incontri periodici o (più di rado) un affiancamento sistematico. E' in genere un laureato con almeno 4 anni di esperienza. Se ha meno di 4 anni di esperienza viene classificato "consulente junior". Se ha più di 8 anni di esperienza viene classificato "consulente senior".
Consulente di direzione/partner	Effettua attività di consulenza per il management del cliente sulle tematiche del business, della pianificazione e della gestione dell'azienda (relativamente agli aspetti connessi all'IT). Analizza le risorse e i processi del cliente al fine di individuare gli aspetti critici. Definisce le linee degli interventi di formazione rivolti ai manager, agli specialisti e agli utenti finali. E' in genere un laureato con almeno 10 anni di esperienza. A volte le sue attività coincidono con quelle del "consulente senior".

### Operatività dei vari profili ICT

Servizio svolto	Profili di competenza
<b>PROCESSI TRASVERSALI</b>	
Documentazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Capoprogetto di Sistemi Informativi</b></li> <li>• Responsabile di Basi di Dati</li> </ul>
Gestione della Configurazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capoprogetto di Sistemi Informativi</li> <li>• Progettista per la Sicurezza</li> <li>• Formatore IT</li> <li>• <b>Responsabile della Configurazione e del Centro Dati</b></li> <li>• Responsabile di Basi di Dati</li> <li>• Responsabile di Rete</li> <li>• Revisore di Sistemi Informativi</li> <li>• Sistemista</li> <li>• Tecnico di Collaudo e Integrazione di Sistemi</li> </ul>
Assicurazione della Qualità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capoprogetto di Sistemi Informativi</li> <li>• <b>Revisore di Sistemi Informativi</b></li> </ul>
<b>SERVIZI PER L'UTENTE</b>	
Sviluppo e MEV di software ad hoc	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Analista di Sistemi Informativi</b></li> <li>• Analista Programmatore</li> <li>• Progettista per la Sicurezza</li> <li>• Consulente per la vendita e l'applicazione di Tecnologie Informatiche</li> <li>• Esperto di Applicazioni Web e Multimediali</li> <li>• Progettista delle Telecomunicazioni</li> <li>• Progettista di Sistemi Informatici</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabile della Configurazione e del Centro Dati</li> <li>• Responsabile di Basi di Dati</li> <li>• Responsabile di Rete</li> <li>• Sistemista</li> <li>• Supervisore di un Centro di Assistenza</li> <li>• <b>Tecnico di Collaudo e Integrazione di Sistemi</b></li> </ul>
Personalizzazione e riuso di prodotti esistenti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Analista di Sistemi Informativi</b></li> <li>• Analista Programmatore</li> <li>• Progettista per la Sicurezza</li> <li>• Consulente per la vendita e l'applicazione di Tecnologie Informatiche</li> <li>• Esperto di Applicazioni Web e Multimediali</li> <li>• Progettista di Sistemi Informatici</li> <li>• Responsabile della Configurazione e del Centro Dati</li> <li>• Responsabile di Basi di Dati</li> <li>• Responsabile di Rete</li> <li>• Sistemista</li> <li>• Supervisore di un Centro di Assistenza</li> <li>• <b>Tecnico di Collaudo e Integrazione di Sistemi</b></li> </ul>
Sviluppo e MEV mediante soluzioni commerciali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Gruppo Consulenti di Soluzione</b></li> <li>• Progettista di Sistemi Informatici</li> <li>• Responsabile della Configurazione e del Centro Dati</li> <li>• Responsabile di Rete</li> <li>• Sistemista</li> <li>• Supervisore di un Centro di Assistenza</li> <li>• Tecnico di Collaudo e Integrazione di Sistemi</li> </ul>
Gestione applicativi e Basi Dati	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Progettista per la Sicurezza</li> <li>• Consulente per la vendita e l'applicazione di Tecnologie Informatiche</li> <li>• <b>Responsabile della Configurazione e del Centro Dati</b></li> <li>• Responsabile di Basi di Dati</li> <li>• Supervisore di un Centro di Assistenza</li> <li>• Tecnico di Collaudo e Integrazione di Sistemi</li> </ul>
Manutenzione correttiva ed adeguativa (MAC)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analista Programmatore</li> <li>• Consulente di Logistica e Automazione</li> <li>• Consulente di Soluzioni Aziendali</li> <li>• Consulente per la vendita e l'applicazione di Tecnologie Informatiche</li> <li>• <b>Responsabile della Configurazione e del Centro Dati</b></li> <li>• Sistemista</li> <li>• Supervisore di un Centro di Assistenza</li> <li>• Tecnico di Collaudo e Integrazione di Sistemi</li> </ul>
Migrazione e conversione applicazioni	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analista Programmatore</li> <li>• Consulente per la vendita e l'applicazione di Tecnologie Informatiche</li> <li>• <b>Progettista di Sistemi Informatici</b></li> <li>• Responsabile della Configurazione e del Centro Dati</li> <li>• Sistemista</li> <li>• <b>Tecnico di Collaudo e Integrazione di Sistemi</b></li> </ul>
Assistenza in remoto e in locale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Progettista per la Sicurezza</li> <li>• Consulente per la vendita e l'applicazione di Tecnologie Informatiche</li> <li>• Responsabile di Basi di Dati</li> <li>• <b>Supervisore di un Centro di Assistenza</b></li> <li>• Tecnico di Collaudo e Integrazione di Sistemi</li> </ul>

Formazione e addestramento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Progettista per la Sicurezza</li> <li>• Consulente per la vendita e l'applicazione di Tecnologie Informatiche</li> <li>• Esperto di Applicazioni Web e Multimediali</li> <li>• <b>Formatore IT</b></li> <li>• Responsabile di Rete</li> <li>• Supervisore di un Centro di Assistenza</li> </ul>
<b>SERVIZI PER L'INTEROPERABILITÀ E LA COOPERAZIONE</b>	
Integrazione di prodotti software e basi dati	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Progettista per la Sicurezza</li> <li>• Consulente per la vendita e l'applicazione di Tecnologie Informatiche</li> <li>• Progettista di Sistemi Informatici</li> <li>• <b>Responsabile di Basi di Dati</b></li> <li>• Responsabile di Rete</li> <li>• <b>Tecnico di Collaudo e Integrazione di Sistemi</b></li> </ul>
Integrazione di sistemi e infrastrutture	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Progettista per la Sicurezza</li> <li>• Consulente per la vendita e l'applicazione di Tecnologie Informatiche</li> <li>• <b>Progettista di Sistemi Informatici</b></li> <li>• Responsabile della Configurazione e del Centro Dati</li> <li>• Responsabile di Basi di Dati</li> <li>• Responsabile di Rete</li> <li>• Sistemista</li> <li>• <b>Tecnico di Collaudo e Integrazione di Sistemi</b></li> </ul>
Gestione contenuti WEB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Progettista per la Sicurezza</li> <li>• Consulente per la vendita e l'applicazione di Tecnologie Informatiche</li> <li>• <b>Esperto di Applicazioni Web e Multimediali</b></li> <li>• Formatore IT</li> <li>• Progettista di Sistemi Informatici</li> <li>• Responsabile della Configurazione e del Centro Dati</li> <li>• Responsabile di Rete</li> <li>• Sistemista</li> <li>• Tecnico di Collaudo e Integrazione di Sistemi</li> </ul>
Servizi applicativi in modalità ASP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Progettista per la Sicurezza</li> <li>• Consulente per la vendita e l'applicazione di Tecnologie Informatiche</li> <li>• Formatore IT</li> <li>• <b>Progettista di Sistemi Informatici</b></li> <li>• Responsabile della Configurazione e del Centro Dati</li> <li>• Responsabile di Basi di Dati</li> <li>• Responsabile di Rete</li> <li>• Sistemista</li> <li>• Supervisore di un Centro di Assistenza</li> <li>• Tecnico di Collaudo e Integrazione di Sistemi</li> </ul>
Posta elettronica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Progettista per la Sicurezza</li> <li>• Consulente per la vendita e l'applicazione di Tecnologie Informatiche</li> <li>• Responsabile della Configurazione e del Centro Dati</li> <li>• <b>Responsabile di Rete</b></li> <li>• Sistemista</li> <li>• Supervisore di un Centro di Assistenza</li> <li>• Tecnico di Collaudo e Integrazione di Sistemi</li> </ul>
Posta elettronica certificata	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Progettista per la Sicurezza</li> <li>• Consulente per la vendita e l'applicazione di Tecnologie</li> </ul>

	<p>Informatiche</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabile della Configurazione e del Centro Dati</li> <li>• <b>Responsabile di Rete</b></li> <li>• Sistemista</li> <li>• Supervisore di un Centro di Assistenza</li> <li>• Tecnico di Collaudo e Integrazione di Sistemi</li> </ul>
Servizi Internet	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Progettista per la Sicurezza</li> <li>• Consulente per la vendita e l'applicazione di Tecnologie Informatiche</li> <li>• Progettista delle Telecomunicazioni</li> <li>• Progettista di Sistemi Informatici</li> <li>• Responsabile della Configurazione e del Centro Dati</li> <li>• <b>Responsabile di Rete</b></li> <li>• Sistemista</li> <li>• Supervisore di un Centro di Assistenza</li> <li>• Tecnico di Collaudo e Integrazione di Sistemi</li> </ul>
Certificazione della firma digitale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Amministratore di sistemi informatici</li> <li>• <b>Progettista per la Sicurezza</b></li> <li>• Formatore IT</li> <li>• Responsabile della Configurazione e del Centro Dati</li> <li>• Responsabile di Basi di Dati</li> <li>• Responsabile di Rete</li> <li>• Sistemista</li> <li>• Supervisore di un Centro di Assistenza</li> </ul>
Gestione di Carte per l'Accesso ai Servizi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analista di Sistemi Informativi</li> <li>• Progettista per la Sicurezza</li> <li>• <b>Consulente per la vendita e l'applicazione di Tecnologie Informatiche</b></li> <li>• Responsabile della Configurazione e del Centro Dati</li> <li>• Sistemista</li> <li>• Supervisore di un Centro di Assistenza</li> <li>• Tecnico di Collaudo e Integrazione di Sistemi</li> </ul>
<b>SERVIZI INFRASTRUTTURALI E FORNITURA DI BENI</b>	
Sviluppo Reti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Progettista per la Sicurezza</li> <li>• Consulente per la vendita e l'applicazione di Tecnologie Informatiche</li> <li>• <b>Progettista delle Telecomunicazioni</b></li> <li>• Responsabile di rete</li> <li>• Supervisore di un Centro di Assistenza</li> <li>• Tecnico di Collaudo e Integrazione di Sistemi</li> </ul>
Gestione e manutenzione reti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Progettista per la Sicurezza</li> <li>• Consulente per la vendita e l'applicazione di Tecnologie Informatiche</li> <li>• Progettista delle Telecomunicazioni</li> <li>• Progettista di sistemi informatici</li> <li>• <b>Responsabile di rete</b></li> <li>• Responsabile di basi di dati</li> <li>• Sistemista</li> <li>• Supervisore di un Centro di Assistenza</li> <li>• Tecnico di Collaudo e Integrazione di Sistemi</li> </ul>
Sviluppo sistemi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulente per la vendita e l'applicazione di Tecnologie Informatiche</li> <li>• Formatore IT</li> <li>• <b>Progettista di Sistemi Informatici</b></li> <li>• Responsabile della Configurazione e del Centro Dati</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabile di Basi di Dati</li> <li>• Responsabile di Rete</li> <li>• Sistemista</li> <li>• Tecnico di Collaudo e Integrazione di Sistemi</li> </ul>
Gestione sistemi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulente per la vendita e l'applicazione di Tecnologie Informatiche</li> <li>• Progettista di Sistemi Informatici</li> <li>• <b>Responsabile della Configurazione e del Centro Dati</b></li> <li>• Responsabile di Basi di Dati</li> <li>• Responsabile di Rete</li> <li>• Sistemista</li> <li>• Supervisore di un Centro di Assistenza</li> <li>• Tecnico di Collaudo e Integrazione di Sistemi</li> </ul>
Manutenzione sistemi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulente per la vendita e l'applicazione di Tecnologie Informatiche</li> <li>• Progettista di Sistemi Informatici</li> <li>• Responsabile della Configurazione e del Centro Dati</li> <li>• Responsabile di Basi di Dati</li> <li>• Sistemista</li> <li>• <b>Supervisore di un Centro di Assistenza</b></li> <li>• Tecnico di Collaudo e Integrazione di Sistemi</li> </ul>
Gestione della sicurezza logica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Progettista per la Sicurezza</b></li> <li>• Consulente per la vendita e l'applicazione di Tecnologie Informatiche</li> <li>• Progettista di Sistemi Informatici</li> <li>• Responsabile di Basi di Dati</li> <li>• Responsabile di Rete</li> <li>• Sistemista</li> <li>• Tecnico di Collaudo e Integrazione di Sistemi</li> <li>•</li> </ul>
Gestione della sicurezza fisica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Progettista per la Sicurezza</b></li> <li>• Consulente per la vendita e l'applicazione di Tecnologie Informatiche</li> <li>• Revisore di sistemi informativi</li> <li>• Progettista di Sistemi Informatici</li> <li>• Responsabile di Basi di Dati</li> <li>• Responsabile di Rete</li> <li>• Sistemista</li> <li>• Tecnico di Collaudo e Integrazione di Sistemi</li> </ul>
Continuità operativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analista di business</li> <li>• Progettista per la Sicurezza</li> <li>• Formatore IT</li> <li>• Progettista di Sistemi Informatici</li> <li>• Responsabile della Configurazione e del Centro Dati</li> <li>• Responsabile di Basi di Dati</li> <li>• Responsabile di Rete</li> <li>• <b>Revisore di Sistemi Informativi</b></li> <li>• Sistemista</li> <li>• Tecnico di Collaudo e Integrazione di Sistemi</li> </ul>
Gestione elettronica dei documenti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Analista di business</b></li> <li>• Progettista per la Sicurezza</li> <li>• Consulente per la vendita e l'applicazione di Tecnologie Informatiche</li> <li>• Formatore IT</li> <li>• Progettista di Sistemi Informatici</li> <li>• Responsabile della Configurazione e del Centro Dati</li> <li>• Responsabile di Basi di Dati</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabile di Rete</li> <li>• Sistemista</li> <li>• Supervisore di un Centro di Assistenza</li> <li>• <b>Tecnico di Collaudo e Integrazione di Sistemi</b></li> </ul>
Controllo dei livelli di servizio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Progettista per la Sicurezza</li> <li>• Consulente per la vendita e l'applicazione di Tecnologie Informatiche</li> <li>• Formatore IT</li> <li>• Progettista di Sistemi Informatici</li> <li>• Responsabile della Configurazione e del Centro Dati</li> <li>• Responsabile di Basi di Dati</li> <li>• Responsabile di Rete</li> <li>• Sistemista</li> <li>• <b>Supervisore di un Centro di Assistenza</b></li> <li>• Tecnico di Collaudo e Integrazione di Sistemi</li> </ul>
Gestione e manutenzione delle postazioni di lavoro	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Amministratore di sistemi informatici</li> <li>• Progettista per la Sicurezza</li> <li>• Consulente per la vendita e l'applicazione di Tecnologie Informatiche</li> <li>• Progettista di Sistemi Informatici</li> <li>• Responsabile della Configurazione e del Centro Dati</li> <li>• Responsabile di Basi di Dati</li> <li>• Sistemista</li> <li>• <b>Supervisore di un Centro di Assistenza</b></li> <li>• Tecnico di Collaudo e Integrazione di Sistemi</li> </ul>
Trattamento documentale e acquisizione dati	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Progettista per la Sicurezza</li> <li>• Consulente per la vendita e l'applicazione di Tecnologie Informatiche</li> <li>• Tecnico di Collaudo e Integrazione di Sistemi</li> </ul>
Fornitura Prodotti Hw e Sw	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Amministratore di sistemi informatici</li> <li>• Consulente per la vendita e l'applicazione di Tecnologie Informatiche</li> <li>• Progettista di Sistemi Informatici</li> <li>• Responsabile della Configurazione e del Centro Dati</li> <li>• Responsabile di Rete</li> <li>• Sistemista</li> <li>• Supervisore di un Centro di Assistenza</li> <li>• Tecnico di Collaudo e Integrazione di Sistemi</li> </ul>
<b>SERVIZI DI CONSULENZA E PRESTAZIONI PROFESSIONALI</b>	
Consulenza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analista di Business</li> </ul>
Direzione lavori	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Capoprogetto di Sistemi Informativi</b></li> <li>• Consulente per la vendita e l'applicazione di Tecnologie Informatiche</li> <li>• Revisore di Sistemi Informativi</li> <li>• Tecnico di Collaudo e Integrazione di Sistemi</li> </ul>
Misura della Customer Satisfaction	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capoprogetto di Sistemi Informativi</li> <li>• <b>Responsabile di Basi di Dati</b></li> </ul>
Ingegneria e Manodopera	-

Approfondimenti: [Vedi versione completa di questo documento](#)